

# Caratteristiche offerta - Family Easy + Voce Full

<b>Operatore</b>	Warian S.R.L.		
<b>Stato dell'offerta</b>	Nuova		
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>	21/05/2020		
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>	31/12/2020		
<b>Territorio di riferimento</b>	Nazionale		
<b>Nome commerciale</b>	DOWNLOAD 15Mbps UPLOAD 2Mbps + Voce Full		
<b>Tipologia dell'offerta</b>	Piano Base		
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>	-		
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>	https://www.navigocomodo.it/trasparenza-tariffe		
<b>Mercato di riferimento</b>	Fisso fonia e Internet		
<b>Modalità di pagamento</b>	Abbonamento		
<b>Target clientela</b>	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
<b>Tecnologia di rete</b>	FWA		
<b>Velocità di connessione Internet</b>	<b>Download</b>	<b>Mbps</b>	15
	<b>Upload</b>	<b>Mbps</b>	2

			<b>A listino</b>	<b>In promozione</b>
<b>Prezzo attivazione</b>	<b>Già clienti</b>	<b>euro</b>	0,00 / 29,90 / 49,00 / 78,90	-
	<b>Nuovi clienti nativi</b>	<b>euro</b>	128,91	-
	<b>Nuovi clienti in portabilità</b>	<b>euro</b>	128,91	-

<b>Durata Promozione</b>	<b>mesi</b>	-
<b>Costo disattivazione</b>	<b>euro</b>	0,00
<b>Durata minima del contratto</b>	<b>mesi</b>	-
<b>Costo recesso</b>	<b>euro</b>	-

				<b>A regime</b>	<b>In promozione</b>	
<b>Prezzo</b>	<b>Addebito Flat</b>		<b>euro/mese</b>	29,90	-	
	<b>Addebito a consumo</b>	<b>Importo Fonia</b>	<b>Scatto alla risposta</b>	<b>euro</b>	0,00 / 0,00 / - / -	-
			<b>Da fisso a fisso</b>	<b>euro/minuto</b>	0,12	-
			<b>Da fisso a mobile</b>	<b>euro/minuto</b>	0,12	-
			<b>Da mobile a mobile</b>	<b>euro/minuto</b>	-	-
			<b>Da mobile a fisso</b>	<b>euro/minuto</b>	-	-
		<b>Importo singolo SMS</b>	<b>euro</b>	-	-	
		<b>Importo Internet</b>	<b>A volume</b>	<b>euro/GB</b>	-	-
			<b>A tempo</b>	<b>euro/minuto</b>	-	-
	<b>Servizi inclusi nell'addebito flat internet a tempo "illimitato"</b>	<b>Fonia da fisso</b>	<b>Verso fisso</b>	<b>minuti/mese</b>	3000	
<b>Verso mobile</b>			<b>minuti/mese</b>	300		
<b>Fonia da mobile</b>		<b>Rete stesso operatore (ON NET)</b>	<b>minuti/mese</b>	-		
		<b>Rete altro operatore (OFF NET)</b>	<b>minuti/mese</b>	-		
<b>SMS</b>		<b>Rete stesso operatore (ON NET)</b>	<b>SMS/mese</b>	-		
		<b>Rete altro operatore (OFF NET)</b>	<b>SMS/mese</b>	-		
<b>Internet</b>		<b>A volume</b>	<b>GB/mese</b>	illimitato		
		<b>A tempo</b>	<b>ore/mese</b>	illimitato		

Il prezzo dell'offerta è di 29,90 €/mese, IVA inclusa.

L'offerta prevede internet illimitato con navigazione fino a 15Mbps download e fino a 2Mbps upload + Voce Full (Regge una politica di "uso giusto" con un tetto massimo di 3000 minuti mensili su numeri fissi e una politica di "uso giusto" con un tetto massimo di 300 minuti mensili su cellulari. Le chiamate a fisso o a mobile eccedenti il tetto del profilo saranno tariffate secondo il proprio piano telefonico.)

Il servizio di telefonia fissa è erogato su tecnologia Voip.

L'installazione consiste nel posizionamento di un'antenna esterna e include la fornitura opzionale di un router di ultima generazione. Gli apparati sono in comodato d'uso gratuito e dovranno essere restituiti in caso di disdetta del servizio, in ottime condizioni ed entro 30 giorni. In caso di mancata restituzione, Warian addebiterà con fattura l'intero costo degli stessi.

Per i nuovi clienti l'offerta prevede un contributo di attivazione (una tantum) di 128,91 €.

Nel campo "Prezzo attivazione/Già Clienti" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = costo di attivazione per i già clienti che provengono dallo stesso tipo di tecnologia (FWA) e che hanno una numerazione attiva; il contributo di attivazione è di 0,00 €.

- secondo valore = costo di attivazione per i già clienti che provengono dallo stesso tipo di tecnologia (FWA) e che non hanno una numerazione attiva; il contributo di attivazione è di 29,90 €.

- terzo valore = costo di attivazione per i già clienti che provengono da un tipo di tecnologia differente e che hanno una numerazione attiva; il contributo di attivazione è di 49,00 €.

- quarto valore = costo di attivazione per i già clienti che provengono da un tipo di tecnologia differente e che non hanno una numerazione attiva; il contributo di attivazione è di 78,90 €.

Il costo di un'eventuale migrazione di un numero è incluso nei costi di attivazione.

I costi di attivazione vengono addebitati in un'unica soluzione al momento dell'attivazione del servizio.

In caso di disattivazione del servizio non è previsto alcun costo di disattivazione.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare il sito [www.navigocomodo.it](https://www.navigocomodo.it).