

# Caratteristiche offerta - Family Pack + Voce Full

|  |   |             |    |
|--|---|-------------|----|
| <b>Operatore</b>                                     | Warian S.R.L.   |             |    |
| <b>Stato dell'offerta</b>                            | Nuova   |             |    |
| <b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b> | 25/05/2020  |             |    |
| <b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>   | 31/12/2020  |             |    |
| <b>Territorio di riferimento</b>                     | Nazionale   |             |    |
| <b>Nome commerciale</b>                              | DOWNLOAD 30Mbps UPLOAD 3Mbps + Voce Full  |             |    |
| <b>Tipologia dell'offerta</b>                        | Piano Base  |             |    |
| <b>Se opzione, piani base compatibili</b>            | -   |             |    |
| <b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>                  | <a href="https://www.navigocomodo.it/trasparenza-tariffe">https://www.navigocomodo.it/trasparenza-tariffe</a> |             |    |
| <b>Mercato di riferimento</b>                        | Fisso fonia e Internet  |             |    |
| <b>Modalità di pagamento</b>                         | Abbonamento   |             |    |
| <b>Target clientela</b>                              | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità   |             |    |
| <b>Tecnologia di rete</b>                            | FTTC  |             |    |
| <b>Velocità di connessione Internet</b>              | <b>Download</b>   | <b>Mbps</b> | 30 |
|  | <b>Upload</b>   | <b>Mbps</b> | 3  |

|                           |                                     |             | <b>A listino</b>              | <b>In promozione</b> |
|---------------------------|-------------------------------------|-------------|-------------------------------|----------------------|
| <b>Prezzo attivazione</b> | <b>Già clienti</b>                  | <b>euro</b> | 19,90 / 49,80 / 49,00 / 78,90 | -                    |
|                           | <b>Nuovi clienti nativi</b>         | <b>euro</b> | 99,00                         | -                    |
|                           | <b>Nuovi clienti in portabilità</b> | <b>euro</b> | 99,00                         | -                    |

|                                    |             |       |
|------------------------------------|-------------|-------|
| <b>Durata Promozione</b>           | <b>mesi</b> | -     |
| <b>Costo disattivazione</b>        | <b>euro</b> | 34,90 |
| <b>Durata minima del contratto</b> | <b>mesi</b> | -     |
| <b>Costo recesso</b>               | <b>euro</b> | -     |

|                        |   |                                       |                             | <b>A regime</b>    | <b>In promozione</b> |   |
|------------------------|---|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------|----------------------|---|
| <b>Prezzo</b>          | <b>Addebito Flat</b>  |                                       | <b>euro/mese</b>            | 34,90              | -                    |   |
|                        | <b>Addebito a consumo</b>   | <b>Importo Fonia</b>                  | <b>Scatto alla risposta</b> | <b>euro</b>        | 0,00 / 0,00 / - / -  | - |
|                        |   |                                       | <b>Da fisso a fisso</b>     | <b>euro/minuto</b> | 0,12                 | - |
|                        |   |                                       | <b>Da fisso a mobile</b>    | <b>euro/minuto</b> | 0,12                 | - |
|                        |   |                                       | <b>Da mobile a mobile</b>   | <b>euro/minuto</b> | -                    | - |
|                        |   |                                       | <b>Da mobile a fisso</b>    | <b>euro/minuto</b> | -                    | - |
|                        |   | <b>Importo singolo SMS</b>            | <b>euro</b>                 | -                  | -                    |   |
|                        |   | <b>Importo Internet</b>               | <b>A volume</b>             | <b>euro/GB</b>     | -                    | - |
|                        |   |                                       | <b>A tempo</b>              | <b>euro/minuto</b> | -                    | - |
|                        | <b>Servizi inclusi nell'addebito flat internet a tempo "illimitato"</b> | <b>Fonia da fisso</b>                 | <b>Verso fisso</b>          | <b>minuti/mese</b> | 3000                 |   |
| <b>Verso mobile</b>    |   |                                       | <b>minuti/mese</b>          | 300                |                      |   |
| <b>Fonia da mobile</b> |   | <b>Rete stesso operatore (ON NET)</b> | <b>minuti/mese</b>          | -                  |                      |   |
|                        |   | <b>Rete altro operatore (OFF NET)</b> | <b>minuti/mese</b>          | -                  |                      |   |
| <b>SMS</b>             |   | <b>Rete stesso operatore (ON NET)</b> | <b>SMS/mese</b>             | -                  |                      |   |
|                        |   | <b>Rete altro operatore (OFF NET)</b> | <b>SMS/mese</b>             | -                  |                      |   |
| <b>Internet</b>        |   | <b>A volume</b>                       | <b>GB/mese</b>              | illimitato         |                      |   |
|                        |   | <b>A tempo</b>                        | <b>ore/mese</b>             | illimitato         |                      |   |

Il prezzo dell'offerta è di 34,90 €/mese, IVA inclusa.

L'offerta prevede internet illimitato con navigazione fino a 30Mbps download e fino a 3Mbps upload + Voce Full (Regge una politica di "uso giusto" con un tetto massimo di 3000 minuti mensili su numeri fissi e una politica di "uso giusto" con un tetto massimo di 300 minuti mensili su cellulari. Le chiamate a fisso o a mobile eccedenti il tetto del profilo saranno tariffate secondo il proprio piano telefonico.)

Il servizio di telefonia fissa è erogato su tecnologia Voip.

L'installazione include la fornitura opzionale di un router di ultima generazione, in comodato d'uso gratuito, che dovrà essere restituito in caso di disdetta del servizio in ottime condizioni ed entro 30 giorni. In caso di mancata restituzione, Warian addebiterà con fattura l'intero costo dello stesso.

Per i nuovi clienti l'offerta prevede un contributo di attivazione (una tantum) di 99,00 €.

Nel campo "Prezzo attivazione/Già Clienti" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = costo di attivazione per i già clienti che provengono dallo stesso tipo di tecnologia (FTTC) e che hanno una numerazione attiva; il contributo di attivazione è di 19,90 €.

- secondo valore = costo di attivazione per i già clienti che provengono dallo stesso tipo di tecnologia (FTTC) e che non hanno una numerazione attiva; il contributo di attivazione è di 49,80 €.

- terzo valore = costo di attivazione per i già clienti che provengono da un tipo di tecnologia differente e che hanno una numerazione attiva; il contributo di attivazione è di 49,00 €.

- quarto valore = costo di attivazione per i già clienti che provengono da un tipo di tecnologia differente e che non hanno una numerazione attiva; il contributo di attivazione è di 78,90 €.

Il costo di un'eventuale migrazione di un numero è incluso nei costi di attivazione.

I costi di attivazione vengono addebitati in un'unica soluzione al momento dell'attivazione del servizio.

In caso di migrazione verso altro operatore o di disattivazione del servizio è previsto un costo di 34,90 €.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare il sito [www.navigocomodo.it](http://www.navigocomodo.it).