

# Caratteristiche offerta - Family Ultra

Operatore	Warian S.R.L.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	21/05/2020		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2020		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	DOWNLOAD 300Mbps UPLOAD 30Mbps		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.navigocomodo.it/trasparenza-tariffe		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	300
	Upload	Mbps	30

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	19,90 / 49,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	99,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	99,00	-

Durata Promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	34,90
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito Flat		euro/mese	34,90	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	- / - / - / -	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-
	Servizi inclusi nell'addebito flat internet a tempo "illimitato"	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-	-
Verso mobile			minuti/mese	-	-	
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	-	
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	-	
Internet		A volume	GB/mese	illimitato	-	
		A tempo	ore/mese	illimitato	-	

Il prezzo dell'offerta è di 34,90 €/mese, IVA inclusa.

L'offerta prevede internet illimitato con navigazione fino a 300Mbps download e fino a 30Mbps upload

L'installazione include la fornitura opzionale di un router di ultima generazione, in comodato d'uso gratuito, che dovrà essere restituito in caso di disdetta del servizio in ottime condizioni ed entro 30 giorni. In caso di mancata restituzione, Warian addebiterà con fattura l'intero costo dello stesso.

Per i nuovi clienti l'offerta prevede un contributo di attivazione (una tantum) di 99,00 €.

Nel campo "Prezzo attivazione/Già Clienti" sono presenti due valori separati dal carattere '/'. Questi due valori rappresentano:

- primo valore = costo di attivazione per i già clienti che provengono dallo stesso tipo di tecnologia (FTTH); il contributo di attivazione è di 19,90 €.

- secondo valore = costo di attivazione per i già clienti che provengono da un tipo di tecnologia differente; il contributo di attivazione è di 49,00 €.

I costi di attivazione vengono addebitati in un'unica soluzione al momento dell'attivazione del servizio.

In caso di migrazione verso altro operatore o di disattivazione del servizio è previsto un costo di 34,90 €.

La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato.

Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano:

- primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso,

- secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile,

- terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile,

- quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.

Per ulteriori informazioni sulle opzioni consultare il sito [www.navigocomodo.it](http://www.navigocomodo.it).